

LÍNEA GRATUITA 800-10-2407

DERECHOS Y OBLIGACIONES EN EL SERVICIO DE ELECTRICIDAD



**Autoridad de Fiscalización de
Electricidad y Tecnología Nuclear**



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
HIDROCARBUROS Y ENERGÍAS

Derechos y Obligaciones en el Servicio de E

Lee y mira con atención TUS DERECHOS:



Puedes acceder a la energía eléctrica en las condiciones establecidas por la LEY DE ELECTRICIDAD y sus reglamentos.

Piensa también en T



Señora no se preocupe su reclamo será atendido sin demora.

Escucha y Recuerda: Si cuentas con el servicio de energía eléctrica en tu casa, tienes derecho a reclamar por cualquier deficiencia del servicio ante el OPERADOR y la AETN.



No manipules el MEDIDOR DE ELECTRICIDAD ¡JAMÁS! o te multarán.

¡Necesito un cambio!



Verifica si los cortes de energía eléctrica quemaron tus equipos ELECTRÓNICOS Y ELECTRODOMÉSTICOS, tienes derecho a presentar al Operador un reclamo por reparación o resarcimiento de DAÑOS, previa evaluación.



Electricidad

US OBLIGACIONES:

Tienes que pagar las
FACTURAS DE LUZ
MES A MES y sin retrasos.



Utiliza la ELECTRICIDAD de la
MEJOR MANERA para evitar
perturbaciones a los **VECINOS**
y al **OPERADOR**.

Derechos y obligaciones para todos los usuarios

Derechos

- > Acceso al servicio del suministro de electricidad.
- > Contar con un servicio de energía eléctrica eficiente y de calidad.
- > A recibir información veraz y oportuna por parte de los Distribuidores.
- > Correcta aplicación de categoría de servicio de energía eléctrica.
- > Correcta aplicación de la estructura tarifa en relación a su categoría de suministro de electricidad.
- > Reclamar por interrupciones injustificadas, irregularidades en el nivel de tensión, no entregas de facturas, excesivos consumos, resarcimiento de daños, mala atención por personal de la Distribuidora.
- > A ser tratados de forma respetuosa por personal de la Distribuidora
- > Solicitar el descuento de la tercera edad.
- > A la reparación de equipos dañados, previa evaluación de la reclamación.
- > A recibir la factura de manera oportuna y de forma mensual.

Obligaciones

El consumidor regulado debe hacer uso del servicio público de suministro de electricidad cumpliendo con las obligaciones establecidas en la Ley de electricidad, su reglamentación y su contrato de suministro de electricidad.

AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN DE ELECTRICIDAD Y TECNOLOGÍA NUCLEAR



OFICINA CENTRAL

Av. 16 de Julio N° 1571,
zona Central (El Prado)
Teléfono: (591-2) 2312401
Fax: (591-2) 2312393

 aetn@aetn.gob.bo

 [aetnBolivia](https://www.facebook.com/aetnBolivia)

 [@AETNBo](https://twitter.com/AETNBo)

OFICINAS REGIONALES

OFICINA SAN JORGE - LA PAZ

Dirección: Av. 6 de Agosto, N°2905

OFICINA REGIONAL EL ALTO

Dirección: Edif. Torre León Bloque A Of. A-17,

Av. 6 de Marzo, N° 450 (entre calles 4 y 5)

zona 12 de Octubre Teléfono: (591-2) 2119331

OFICINA REGIONAL COCHABAMBA

Dirección: Av. Humbolt, N° 746, Puente Cobija.

Teléfono: (591-4) 4142100

OFICINA REGIONAL CHIMORÉ

Dirección: Calle Los Pinos esq. Calle Las Palmas,
plaza principal de Chimoré (lado Norte), S/N.

Teléfono: (591- 4) 4136859

OFICINA SANTA CRUZ

Dirección: Edif. Millennial Tower N° 949,

Calle 21 de Mayo (entre Av. Busch y Calle Cañada Strongest).

Teléfono: (591-3) 3111291

OFICINA REGIONAL TARIJA

Dirección: Calle Bolívar N° 327, esq. Calle Méndez;

Edif. sin nombre Piso 1, Of. N° 2, Barrio La Pampa
(zona Central).

Teléfono: (591-4) 6113702

OFICINA REGIONAL BERMEJO

Dirección: Av. Barrientos (entre Santa Cruz y Potosí) S/N,
zona Miraflores.

OFICINA REGIONAL YACUIBA

Dirección: Calle Cochabamba N° 433

(entre Av. Santa Cruz y Ballivian), zona Central.

Teléfono: (591- 4) 6831670

OFICINA REGIONAL ORURO

Dirección: Calle 12 de Octubre N° 440,

esq. final Catacora, zona Sud.

Teléfono: (591-2) 5111948

OFICINA REGIONAL SUCRE

Dirección: Calle Loa N° 672,

entre Ayacucho y Arenales, zona Central.

Teléfono: (591-4) 6912473

OFICINA REGIONAL POTOSÍ

Dirección: Calle Padilla N° 20 (pasaje Boulevard)

entre Linares y Hoyos, Edif. "EL SIGLO".

Teléfono: (591-2) 6122809

OFICINA REGIONAL COBIJA

Dirección: Av. José Manuel Pando S/N esq. Av. 27 de Mayo.

Teléfono: (591-3) 8424353

OFICINA REGIONAL TRINIDAD

Dirección: Calle Gil Coimbra N° 50, entre 18 de Noviembre y
Santa Cruz, frente a ENDE TRINIDAD S.A.M.

Teléfono: (591-3) 4652406

OFICINA REGIONAL RIBERALTA

Dirección: Calle Máximo Henicke esq. calle Dr. Martínez, S/N,
zona Central.

Teléfono: (591-3) 8523295

www.aetn.gob.bo

LÍNEA GRATUITA 800 – 10 – 2407